Eine Infoseite von Deutschland-tarif

Kontaktdaten für Widerspruch, Schlichtung und die nationale Durchsetzungsstelle

Erstellt durch:

Deutschlandtarifverbund-GmbH
Speicherstraße 59
60327 Frankfurt am Main

Frankfurt, den 28.02.2024

Sollten Sie mit der Bearbeitung oder Entscheidung des Servicecenter Fahrgastrechte oder eines Eisenbahnverkehrsunternehmens nicht einverstanden sein, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Wenden Sie sich bei einer für Sie nicht zufriedenstellenden Entscheidung mit Ihrem Widerspruch erneut an das **Servicecenter Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt am Main**. Bei einem Widerspruch wird Ihre Eingabe von einem anderen Mitarbeiter neu bewertet.
- Sie sind mit der Bearbeitung Ihrer Einwände durch das Eisenbahnunternehmen nicht einverstanden, können Sie sich ebenfalls für eine Überprüfung erneut an das entsprechende Eisenbahnunternehmen wenden.
- Sind Sie mit dem Ergebnis der erneuten Überprüfung nicht einverstanden, können Sie sich an eine der nachfolgenden Verbraucherschlichtungsstellen wenden. Den Begriff „Verbraucherschlichtungsstelle“ dürfen nur Stellen führen, die behördlich als solche Stellen anerkannt sind.

Schlichtungsstelle bundesweit	
söp Schlichtungsstelle **für den öffentlichen Personenverkehr e.V.** Fasanenstraße 81 10623 Berlin	Tel.: +49 (0)30 644 993 30 kontakt@soep-online.de www.soep-online.de

Schlichtungsstellen regional	
Nordrhein-Westfalen **Schlichtungsstelle Nahverkehr NRW** Mintropstr. 27 40215 Düsseldorf	Tel.: +49 (0)211 380 93 80 info@schlichtungsstelle-nahverkehr.de www.schlichtungsstelle-nahverkehr.de

Niedersachsen/Bremen **Nahverkehr SNUB - Schlichtungsstelle Niedersachsen und Bremen** Postfach 6025 30060 Hannover	kontakt@Nahverkehr-SNUB.de www.nahverkehr-snub.de

Schlichtungsstelle im Ausland	
Republik Österreich **Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf)** Linke Wienzeile 4/1/6 A-1060 Wien	Tel.: +43 1 505 070 77 10 www.passagier.at

Nationale Durchsetzungsstelle für Fahrgastrechte	
Eisenbahn-Bundesamt **Durchsetzungsstelle für Fahrgastrechte** Heinemannstraße 6 53175 Bonn	Tel.: +49 (0)228 307 954 00 durchsetzungsstelle@eba.bund.de www.eba.bund.de