



# Übersicht teilnehmender Eisenbahnverkehrsunternehmen im Servicecenter Fahrgastrechte, die sich auf die Durchführung eines gemeinsamen Beschwerdemanagements verständigt haben

## Erstellt durch:

Deutschlandtarifverbund-GmbH  
Wiesenhüttenplatz 25  
60329 Frankfurt am Main

Frankfurt, den 01.08.2023

| <b>Eisenbahnverkehrsunternehmen EVU</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Zugbezeichnung</b>                                           | <b>Postanschrift</b>                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| agilis Verkehrsgesellschaft mbH & CO. KG                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>AG, AS</b>                                                   | Galgenbergstraße 2a<br>93053 Regensburg        |
| AKN Eisenbahn GmbH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>AKN</b>                                                      | Rudolf-Diesel-Straße 2<br>24568 Kaltenkirchen  |
| Albtal-Verkehrsgesellschaft mbH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>AVG, S</b>                                                   | Tullastraße 71<br>76131 Karlsruhe              |
| Bentheimer Eisenbahn AG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>RB</b>                                                       | Otto-Hahn-Straße 1<br>48529 Nordhorn           |
| Bodensee-Oberschwaben-Bahn GmbH & Co. KG                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>BOB</b>                                                      | Kornblumenstraße 7/1<br>88046 Friedrichshafen  |
| cantus Verkehrsgesellschaft mbH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>CAN, RB</b>                                                  | Königstor 1A<br>34117 Kassel                   |
| City-Bahn Chemnitz GmbH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>CB</b>                                                       | Bahnhofstraße 1<br>09111 Chemnitz              |
| DB Fernverkehr AG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>ICE, ICE Sprinter, IC, EC, ECE, RJ, RJX, NJ, D</b>           | Europa-Allee 78-84<br>60486 Frankfurt am Main  |
| DB Regio AG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>RE, RB, IRE, S, MEX</b>                                      | Europa-Allee 70-76<br>60486 Frankfurt am Main  |
| Tochtergesellschaften:<br>DB Regio-Netz Verkehrs GmbH mit den Marken: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kurhessenbahn</li> <li>■ Erzgebirgsbahn</li> <li>■ Gäubodenbahn</li> <li>■ Oberweißbacher Berg- und Schwarzatalbahn</li> <li>■ Südostbayernbahn</li> <li>■ Westfrankenbahn</li> <br/> <li>■ DB ZugBus Alb-Bodensee (GmbH)</li> </ul> | <b>RB</b><br><br><br><br><br><br><br><br><br><b>RE, RB, IRE</b> | Europa-Allee 70-76<br>60486 Frankfurt am Main  |
| S-Bahn Berlin GmbH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>S</b>                                                        | Elisabeth-Schwarzhaupt-Platz 1<br>10115 Berlin |
| S-Bahn Hamburg GmbH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>S</b>                                                        | Hammerbrookstraße 44<br>20097 Hamburg          |

|                                                                        |                                                                   |                                            |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Regionalverkehre Start Deutschland GmbH<br>(start Unterebbe)           | <b>RE</b>                                                         | Am Bahnhof 1<br>27472 Cuxhaven             |
| Regionalverkehre Start Deutschland GmbH<br>(start Niedersachsen-Mitte) | <b>RE, RB</b>                                                     | Am Bahnhof 16<br>29614 Soltau              |
| Regionalverkehre Start Deutschland GmbH<br>(start Taunus)              | <b>RB</b>                                                         | Bahnhofstraße 13<br>61462 Königstein i.T.  |
| Die Länderbahn GmbH DLB                                                | <b>ALX, VBG, VX, TLX,<br/>OPB, OPX, TL, EX,<br/>RBG, WBA, BLB</b> | Bahnhofplatz 1<br>94234 Viechtach          |
| Eisenbahn- Bau- und Betriebsgesellschaft<br>Pressnitztalbahn mbH       | <b>PRE</b>                                                        | Am Bahnhof 78<br>09477 Jöhstadt            |
| Eisenbahnen und Verkehrsbetriebe Elbe-Weser GmbH                       | <b>EVB</b>                                                        | Bahnhofstraße 67<br>27404 Zeven            |
| Erfurter Bahn GmbH                                                     | <b>EB, EBX, RE, RB</b>                                            | Am Rasenrain 16<br>99086 Erfurt            |
| erixx GmbH                                                             | <b>ERX, ERX RB,<br/>ERX RE</b>                                    | Bahnhofstraße 41<br>29614 Soltau           |
| erixx Holstein GmbH                                                    | <b>ERX, ERX RB,<br/>ERX RE</b>                                    | Kreuzweg 7<br>23558 Lübeck                 |
| eurobahn GmbH & Co. KG                                                 | <b>ERB</b>                                                        | Immermannstraße 65b<br>40210 Düsseldorf    |
| Freiberger Eisenbahngesellschaft mbH                                   | <b>FEG</b>                                                        | Carl-Schiffner-Straße 26<br>09599 Freiberg |
| Go-Ahead Baden-Württemberg GmbH                                        | <b>IRE, RE, RB, MEX</b>                                           | Büchsenstraße 20<br>70174 Stuttgart        |
| Go-Ahead Bayern GmbH                                                   | <b>RE, RB</b>                                                     | Morellstraße 33<br>86159 Augsburg          |
| Hanseatische Eisenbahn GmbH                                            | <b>RB</b>                                                         | Pritzwalker Str. 8<br>16949 Putlitz        |
| HLB Hessenbahn GmbH                                                    | <b>HLB, RE, RB</b>                                                | Erlenstraße 2<br>60325 Frankfurt am Main   |
| metronom Eisenbahngesellschaft mbH                                     | <b>ME, ENO</b>                                                    | St.-Viti-Straße 15<br>29525 Uelzen         |
| National Express Rail GmbH                                             | <b>RE, RB</b>                                                     | Johannisstr. 60-64<br>50668 Köln           |
| NEB Betriebsgesellschaft mbH                                           | <b>NEB, RB</b>                                                    | Georgenstraße 22<br>10117 Berlin           |

|                                                 |                         |                                                              |
|-------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------|
| nordbahn Eisenbahngesellschaft mbH              | <b>NBE</b>              | Grüner Deich 15<br>20097 Hamburg                             |
| Norddeutsche Eisenbahngesellschaft Niebüll GmbH | <b>NEG</b>              | Bahnhofstraße 6<br>25899 Niebüll                             |
| Ostdeutsche Eisenbahn GmbH                      | <b>OE, RE, RB</b>       | Bahnhof 1<br>19370 Parchim                                   |
| Transdev Verkehr GmbH                           | <b>VEN</b>              | Postfach 101267<br>47402 Moers                               |
| SAB Schwäbische Albbahn GmbH                    | <b>SAB</b>              | Bahnhofstr. 8<br>72525 Münsingen                             |
| SBB GmbH                                        | <b>SBB</b>              | Hafenstraße 10<br>78462 Konstanz                             |
| Süd Thüringen Bahn GmbH                         | <b>STB, STX, RE, RB</b> | Am Rasenrain 16<br>99086 Erfurt                              |
| SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs-AG          | <b>SWE/HZL</b>          | Rheinstraße 8<br>77933 Lahr                                  |
| VIAS GmbH                                       | <b>VIA</b>              | Stroofstraße 27<br>(Gebäude 5401)<br>65933 Frankfurt am Main |
| VIAS Rail GmbH                                  | <b>VIA</b>              | Kölner Landstr. 271<br>52353 Düren                           |
| vlexx GmbH                                      | <b>VLX, RE, RB</b>      | Mombacher Str. 36<br>55122 Mainz                             |
| Württembergische Eisenbahn-Gesellschaft mbH     | <b>WEG</b>              | Seewiesenstraße 19-23<br>71334 Waiblingen                    |