



Kontaktaten für Widerspruch, Schlichtung und die nationale Durchsetzungsstelle

Erstellt durch:

Deutschlandtarifverbund-GmbH
Wiesenhüttenplatz 25
60329 Frankfurt am Main

Frankfurt, den 12.12.2021

Sollten Sie mit der Bearbeitung oder Entscheidung des Servicecenter Fahrgastrechte nicht einverstanden sein, haben Sie zwei Möglichkeiten:

- Wenden Sie sich bei einer für Sie nicht zufriedenstellenden Entscheidung mit Ihrem Widerspruch ebenfalls an das **Servicecenter Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt am Main**. Bei einem Widerspruch wird Ihre Eingabe von einem anderen Mitarbeiter neu bewertet.
- Sie sind mit der Bearbeitung Ihrer Einwände durch das Eisenbahnunternehmen nicht zufrieden, dann können Sie sich an eine der nachfolgenden Schlichtungsstellen wenden.

Schlichtungsstelle bundesweit

**söp Schlichtungsstelle
für den öffentlichen Personenverkehr e.V.**
Fasanenstraße 81
10623 Berlin

Tel.: +49 (0)30 644 993 30
kontakt@soep-online.de
www.soep-online.de

Schlichtungsstellen regional

**Nordrhein-Westfalen
Schlichtungsstelle Nahverkehr NRW**
Mintropstr. 27
40215 Düsseldorf

Tel.: +49 (0)211 380 93 80
Fax: +49 (0)211 380 96 66
info@schlichtungsstelle-nahverkehr.de
www.schlichtungsstelle-nahverkehr.de

**Niedersachsen/Bremen
Nahverkehr SNUB - Schlichtungsstelle Niedersachsen und Bremen**
Postfach 6025
30060 Hannover

Fax: +49 (0)511 166 896 20 00
kontakt@Nahverkehr-SNUB.de
www.nahverkehr-snub.de

Schlichtungsstelle im Ausland

Republik Österreich
Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte
(apf)
Linke Wienzeile 4/1/6
A-1060 Wien

Tel.: +43 1 505 070 77 10
www.passagier.at

Nationale Durchsetzungsstelle für Fahrgastrechte

Eisenbahn-Bundesamt
Durchsetzungsstelle für Fahrgastrechte
Heinemannstraße 6
53175 Bonn

Tel.: +49 (0)228 307 954 00
fahrgastrechte@eba.bund.de
www.eba.bund.de